

SUGGESTED SOLUTIONS

KE 5 – Commercial Insight for Management

මාර්තු 2016

1 වන කොටස

<u>පිළිතුරු 01</u>

නිවැරදී පිළිතුර : A

1.1	ඉගෙනුම් ඵලය : 1.3.1	
1.1	නිවැරදි පිළිතුර : B	
1.2	ඉගෙනුම් ඵලය : 3.5.2	
	නිවැරදි පිළිතුර : A	
1.3	ඉගෙනුම් ඵලය : 3.3.1	
	නිවැරිදි පිළිතුර : B	
1.4	ඉගෙනුම් ඵලය : 3.6.2	
	නිවැරදි පිළිතුර : B	
1.5	ඉගෙනුම් ඵලය : 4.3.2	

1.6	ඉගෙනුම් ඵලය : 4.4.1	
	හිවැරදි පිළිතුර : B	

1.7	ඉගෙනුම් ඵලය : 4.5.1
	නිවැරදි පිළිතුර : A

1.8	ඉගෙනුම් ඵලය : 6.4.1
	නිවැරදි පිළිතුර : C

1.9	ඉගෙනුම් ඵලය : 6.8.1	
	නවැරදී පිළිතුර : C	

1.10	ඉගෙනුම් ඵලය : 6.16.1	
	නිවැරිදි පිළිතුර : B	

(මුඵ ලකුණු 20)

<u>පිළිතුරු 02</u>

2.1 ඉගෙනුම් ඵලය : 1.4.1

අපේක්ෂිත අරමුණ :ආයතනය පවතින්නේ ඇයිද යන්න සහ කා සඳහාද යන වග. උපායමාර්ග : මෙමගින් ආයතනයේ මෙහෙයුම් තාර්කික හාවය පෙන්නුම් කරයි.

වර්යාත්මක පුතිපත්තීන් සහ පුමිතීන් : පුද්ගලයින් සතා වශයෙන්ම කරන්නේ කුමක්ද යන්න සහ ඔවුන් හැසිරෙන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබද මෙහෙවර මහින් බලපැම් කළ යුතුය.

වටිනාකම් : වැදගත් යැයි සංවිධානයක් විසින් විශ්වාස කරන දෑ.

2.2 ඉගෙනුම් ඵලය : 2.7.1

පවතින සම්පත් හිතබව සහ එම සම්පත් විකල්ප හාවිතයන් සඳහා යොදාගත හැකිබව සියඑම සමාජයන් සහ සංවිධාන හඳුනාගෙන ඇත. එම නිසා, සම්පත් යෙදවිය යුතු හොදම ආකාරය සඳහා තෝරාගැනීමක් කළ යුතුය. සෑම විටම විකල්පයන් අතරන් තෝරාගැනීමක් සිදුකරන විටක, යමකු හොදම විකල්පය තෝරා ගත් විට "ඊළහ හොදම" විකල්පය කැපකළ යුතුය. ආවස්ථික පිරිවැය යනු කැපකරනු ලබන "ඊළහ හොදම" විකල්පයේ පිරිවැය හෝ වටිනාකමයි.

2.3 ඉගෙනුම් ඵලය : 3.4.1

මූල සංඛ්යා උපයෝගීතා නයායට අනුව, යම් දෙන ලද භාණ්ඩ පුමාණයක් පර්භරණය කිරීම තුලින් ලබාගන්නා තෘප්තිය නිසැකවම මැනිය හැකි බව අදහස් කෙරේ. උදාහරණයක් ලෙස කේක් කැබැල්ලක් ආහාරයට ගැනීමෙන් ලබාගත් තෘප්තිය Utils 100 කි.

කුම සූවක උපයෝගීතාවයට අනුව, පාර්භෝගිකයන්ගේ උපයෝගීතාවය නිසැකවම මැන බැලිය නොහැක. ඒ වෙනුවට විවිධ පාර්භෝගික භාණ්ඩ පෙළට තැබීමෙන් හෝ භාණ්ඩ ගොන්නක් එක්රැස් කිර්මෙන් ඉන් වඩාත් හොද භාණ්ඩය තෝරාගනී. උදාහරණ : දොඩම් යුෂ වලට වඩා තේ වලට පියතාවයක් දැක්වීම

2.4 ඉගෙනුම් ඵලය : 3.7.1

උපර්ම මිලක් හෝ උපර්ම විකුණුම් මිලක් නියම කරනු ලබන්නේ අතාවෙශා හාණ්ඩ සදහාය. (උදා: සීනි) මෙම මිල සමතුලිත මිලට පහළින් පනවනු ලබන නිසා දිළිඳු පාර්භෝගිකයන් හට එම හාණ්ඩ මිලදී ගැනීමට හැකිවනු ඇත. මෙම මිලට, ඉල්ලුම, සැපයුම අහිබවා යනු ඇත. පාර්භෝගිකයන් , පවතින සමිත තොගය මිලදීගැනීමට තරහ වදින නිසා, එහි පුතිඵලයක් ලෙස කලුකඩ වෙළඳපලක් (back market) හදිසියේ ඇති වේ. මෙය වැලැක්වීම සදහා රජය විසින් සලාක කුමයක් හදුන්වා දීම (rationing scheme) සහ අධීක්ෂණය සදහා නිලධාරීන් පත් කිරීමක් සිදුකරනු ලබයි. මෙමගින් සමාජයට අතිරේක පරිපාලන පරිවැයක් ඇතිවේ. රජය විසින් උපර්ම විකුණුම් මිලක් නියම කිරීමෙන් ඇතිවන අහිතකර තත්වයන් ලෙස මෙම කරුණු දැක්විය හැක.

2.5 ඉගෙනුම් ඵලය : 4.5.3

- 1. දේශීය මුදලේ අගය අවපුමාණය කිරීම.
- 2. ආනයන පාලනය කළ හැකි තීරු බදු හෝ ආනයන සලාක හෝ විනිමය පාලන රෙගුලාසි යනාදී කුමවේද.
- 3. දේශීය ආර්ථිකයෙ හි සමාහාර ඉල්ලුම අවම කිරීම සඳහා ගෘහස්ථ අවධමනය.
- 4. අපනයන ධෛර්යමත් කිරීමේ කුමවේදයන්.

2.6 ඉගෙනුම් ඵලය : 4.5.3

- උද්ධමන අනුපාතය, අනෙකුත් රටවල උද්ධමන අනුපාතය හා සසඳන කල.
- පොලී අනුපාතය, අනෙකුත් රටවල පොලී අනුපාතය හ සසදන කල.
- ගෙවුම් ශේෂය
- සමපේක්ෂණය (speculation)
- විනිමය අනුපාත කෙරෙහි බලපැම් ඇති කිර්ම සඳහා ඇති රාජා පුතිපත්ති.

2.7 ඉගෙනුම් ඵලය : 5.4.2

- ස්වාස්ථ සාධක (hygiene factors) -අායතනික පුතිපත්තීන් හා පරිපාලනය/ වැටුප / වැඩ තත්වයන් (හෝ කොන්දේසී) / රැකියා තෘප්තිය / අන්තර් පුද්ගල සම්බන්ධතා/ අධීක්ෂණයේ ගුණාත්මකභාවය.
- අභිප්රෙණ සාධක (motivator factors) තත්වය (status) / අභිවර්ධනය (advancement) අභියෝගාත්මක කාර්යයන්/ කාර්ය සාධක ආස්වාදය/ රැකියාවේ වර්ධනය / වගකීම්/ පිළිගැනීම.

2.8 ඉගෙනුම් ඵලය : 6.6.1

කාර්ය නිෂ්පාදනය යනු කාර්යයක අවසාන නිෂ්පාදිතය විශේෂිත අරමුණක් සඳහා නිමකල කේවල අයිතමයක් වන තත්වයකි.

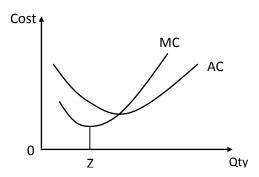
කාණ්ඩ නිෂ්පාදනය යනු භාණ්ඩ එක් එක් අයිතමය වශයෙන් නිපදවනවා වෙනුවට යම් පරිමාවක කාණ්ඩ වශයෙන් නිපදවන තත්වයකි.

අඛණ්ඩ පුවාහ නිෂ්පාදනය යනු , මූලික දවා නිෂ්පාදන අවධිවල අනුපිළිවෙලක් හරහා නිෂ්පාදනය වන තත්වයකි.

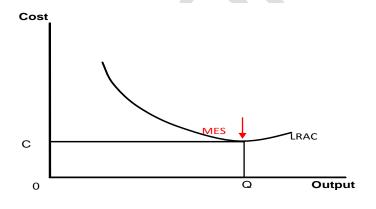
2.9 ඉගෙනුම් ඵලය : 6.3.1

කෙටි කාලයේදී (නිෂ්පාදන සාධක ඒකක හෝ කිහිපයක සැපයුම ස්ථාවරව පවතින විට) සාමානා පිරිවැය (AC) වකුය දර්ශීය (typically) වශයෙන් U හැඩයක් ගනී. ස්ථාවර පොදුකාර්ය පිරිවැය පතුරුවා හැරීමක් සමහ සාමානා පිරිවැය යම් ලක්ෂයක් දක්වා පහළ යයි.

විචලා පිරිවැය අධික බැවුමක් සහිතව ඉහළ යාමත් සමහ (rising steeply) යම් ලක්ෂයකට පසු (Z ලක්ෂය) හීනවන ඵලදා නාහය ආරම්භ වනු ඇත. මෙය සාමානා පිරිවැය වකුයේ ඉහළ යන කොටසෙන් පැහැදිලි කරයි.



දිගු කාලයේදී සාමානා පිරවැය වකුය (LRAC) නොගැඹුරු (Shallow) U හැඩයක් හෝ L හැඩයක් ගනු ඇත. කර්මාන්තශාලාව මහා පර්මාණ නිෂ්පාදනයට ගමන් කිරීමත් සමහ සාමානා පිරිවැය තියුණු ලෙස පහළ යනු ඇත. කෙසේ නමුත්, යම් ලක්ෂයකට පසු නොපිරීමැසුම් (Diseconomies) ආරම්භ වන අතර දිගුකාලීන සාමානා පිරිවැය (LRAC) ඉහළ යාමට පටන් ගනී.



2.10 ඉගෙනුම් ඵලය : 6.12.2

- පවර්තන අවශාතාවයන් සපුරා ගැනීමට නිවැරදි පුමාණයෙන් සහ ගුණත්වයෙන් යුතු මානව සම්පත් පවත්වා ගැනීම සදහා එය සංවිධානයකට උපකාර වේ.
- අනාගත ඉල්ලුම සපුරා ලීමට අවශා මානව සම්පත් පවත්වා ගැනීමට එය සංවිධානයකට උපකාර වේ.
- නිවැරදි දක්ෂතාවයෙන් යුතු මානව සම්පත් සමාගමකට තෝරා ගනු ලැබූ විට අභිපේරණය සහ ඵලදායීතාවය ඉහළ යයි.
- සේවක පිරවැටුම අඩු වේ. මෙයින් පිරවැය, මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාවය හා ලාහදායීත්වය සඳහා බලපැම් ඇත වේ.

(මුළු ලකුණු 30)

KE5 – **ම**ებდ₂ 2016 Page **5** of **12**

2 වන කොටස

පිළිතර 03

ඉගෙනුම් ඵලය $\,:\, 2.1\,/\,2.3/2.5$

(a)

කළමණාකරණ කියාවලිය තුළ කළමනාකරුවන් විසින් ඉටුකළ යුතු පුධාන කාර්යයන්, **සැලසුම්කරණය**, සංවිධානකරණය, නායකත්වය සහ පාලනය කිරීම ලෙස ලැයිස්තු ගත කළ හැක.

අරමුණු සහ ඵ්වා ළහාකර ගැනීමට අවශා උපායමාර්ග නිර්ණය කිරීම සැලසුම්කරණය හා සම්බන්ධ වේ. (එනම් කුමක් ළහාකරගත යුතුද සහ කෙසේ ළහාකර ගත යුතුද යන්න)

සංවිධානකරණය, සැලසුම්කරණයට පසුව සිදුවන අතර කාර්යයන් පැවර්ම, දෙපාර්තමේන්තු වලට වැඩ කාණ්ඩගත කිරීම, සහ සම්පත් බෙදා හැරීම මෙයට ඇතුලත් වේ.

නායකත්වය යනු සංවිධානයේ අරමුණු ලහාකර ගැනීමට සේවකයන් අභිපේරණය කිරීම උදෙසා බලපෑම් කිරීමයි.

සැලසම්කරණයට අනුකුලව පුගතිය පරීක්ෂා කිරීම පාලනයට ඇතුලත් වේ. වැඩකටයුතුවල පුගතිය අධීක්ෂණය කිරීම, ආයතනයේ අරමුණු සපුරාගැනීම/ ළගාකර ගැනීම උදෙසා ආයතනය නිසි ගමන් මාර්ගයෙහි තබාගැනීම සහ අවශා වන විට නිවැරදි කිරීම් සිදු කිරීම කෙරෙහි සැලකිලිමත් වනු ලැබේ.

(b)

ඉහළ කළමනාකාර්ත්වය- ඔවුන් සමස්ථ ආයතනයේම පාලනය සඳහා වගකිවයුතු අතර, වහාපාරයේ ඉදිරිය උදෙසා උපකුම ගොඩනැගීමත්, තීරණ ගැනීමත් සිදුකරනු ලබයි.

මධාs කළමනාකාර්ත්වය - මොවුන් සංවිධානය තුළ විවිධ ඵ්කකයන් සඳහා වග කියනු ලැබේ. මොවුන් තමාගේ ඵ්කකවල අදාල කාර්යයන් සම්බන්ධයෙන් ඉහළ කළමණාකාර්ත්වයට වග කිව යුතු වේ.

කණිෂ්ඨ කළමනාකාරිත්වය- සේවකයන් පාලනය හා මෙහෙයවීම් කටයුතු සඳහා සහ අපේක්ෂිත නිෂ්පාදන ගුණත්වය සහ නිෂ්පාදන පුමාණය ළහාකරගැනීම සඳහා වගකිව යුතු වේ.

(c)

තාක්ෂණික කුසලතා (දැනුම, කිසියම් කියාකාරකමක් සඳහා ඇති දක්ෂතාවය හෝ පුවීණත්වය)

මානව කුසලතා (මිනිසුන් සමහ වැඩකිරීමට ඇති දක්ෂතාවය, කණ්ඩායම් තුළ සන්නිවේදනය හා කණ්ඩායම් අතර හවුල්ව කටයුතු කිරීම).

සංකල්පනාත්මක කුසලතා (අදහස් හා සංකල්ප සමහ වැඩකිරීමට ඇති හැකියාව.)

(ලකුණු 10)

KE5 – **මා**ბდ 2016 Page **6** of **12**

පිළිතුර 04

ඉගෙනුම් ඵලය : 4.6

(a)

• මූලාs පුතිපත්තිය යනු මහ බැංකුව විසින් කියාත්මක කළ සාර්ව ආර්ථික පුතිපත්තියකි. මූලාs පුතිපත්තිය යනු මුදල් සැපයුම, පොලී අනුපාත, විනිමය අනුපාතයන් හා ණය උපයෝජනතාවය පිළිබද රජයේ පුතිපත්තියයි.

මූලා පතිපත්තියක අරමුණ වනුයේ විරැකියාව අඩුකිරීමට සහ අනෙකුත් රටවල් සමහ පුරෝකථනය කළ හැකි විනිමය අනුපාත පවත්වාගෙන යාම සඳහා සාමානෳයෙන් ආර්ථික වර්ධනයට සහ ස්ථායිතාවයට දායක වීමයි.

- පිස්කල් පතිපත්තිය යනු ආර්ථිකයක අනෙකුත් විචලාගන් අතරින් පහත දැක්වෙන සාර්ව ආර්ථික විචලාගන්ට බලපැම් කිරීමට රජයේ ආදායම හා වියදම කළමනාකරණය කිරීමේ පුතිපත්තියයි.
 - සමාහාර ඉල්ලුම සහ ආර්ථික කිුිිියාකාරකම් මට්ටම
 - - ආර්ථිකයේ ඉතිරිකිරීම් සහ ආයෝජනයන්
 - ආදායම් බෙදානැර්ම/වහාජන කිරීම (distribution)

රජයේ ආදායම එකතුකිරීම බදු මගින් සිදුකරනු ලබයි. කෙනෙසියන් ආර්ථික විදහාව (keynesian economics) අනුව රජය විසින් බදු මට්ටම් සහ රාජා වියදම් (spending) වෙනස් කළවිට එය සමාහාර ඉල්ලුමට සහ ආර්ථික කියාකාරකම් මට්ටමට බලපැම් කරයි. වහාපාර වකුයට (business Cycle) අනුගත වන ආකාරයට/සමගාමීව ආර්ථිකය ස්ථායි කිරීමට පිස්කල් පුතිපත්තිය භාවිතා කළ හැක.

(b)

- මූලාs හා පිසකල් පතිපත්ති යන දෙවර්ගයම සමාහාර ඉල්ලුමට බලපැම් කිරීම මගින් සාර්ව ආර්ථික අරමුණු මුදුන් පමුණුවා ගැනීමට උත්සාහ කරයි.
- ආර්ථික වර්ධනය උත්තේජනය කිරීම සදහා පුසාරණය වූ (expansionary) පිස්කල් සහ මූලා පුතිපත්ති කි්යාත්මක වන බව තහවුරු කරගැනීම වැදගත් වේ.
- සමාතාර ඉල්ලුමේ වර්ධනයකට හේතුවන සහ එමගින් ආර්ථික වර්ධන අනුපාතයේ ඉහළයාමකට හේතුවන බදු අඩුකිර්මකට සහ රජයේ වියදම් ඉහළ නැංවීමකට පුසාරණයවු පිස්කල් පුතිපත්තිය නිර්දේශ ඉදිරපත් කරයි.
- පුසාරණයවු පිස්කල් පුතිපත්තියෙහි බලපෑම බලාත්මක කිරීමට, පුසාරණයවු මූලා පුතිපත්තිය කියාත්මක කළ යුතුයි.
- ආර්ථිකයේ සමාහාර ඉල්ලුම ඉහළ නැංවීමට පොලී අනුපාත අඩුකිරීමකට සහ මුදල් සැපයුම පුසාරණය කිරීමකට පුසාරණය වූ මූලාෳ පුතිපත්තිය නිර්දේශ කරයි.

(ලකුණු 10)

KE5 – මාბභූ 2016

පිළිතුර 05

ඉගෙනුම් ඵලය : 5.2

(අ) <u>ශීතීය / කාර්යබද්ධ වාූුනය</u> :

වාසි

- පැහැදිලි වැඩ බෙදීමක් පැවතීම ද්විත්වකරණය වැලැක්වීම.
- වගකීම ඉතා පැහැදිලි වීම.
- විශේෂිකරණය නිසා කාර්යක්ෂමතාවය වැඩිකරයි.
- ශීතීය විශේෂඥභාවය.

<u>අවාසි</u>

- අතුරු පුශස්තීකරණය (sub-optimisation) සෑම කළමනාකරුවකුම ඔහුගේ දෙපාර්තමේන්තුවේ අරමුණු පිළිබඳව පමණක් සැලකිලිමත් වන අතර සංස්ථාපිත අරමුණු පිළිබඳ සැලකිලිමත් නොවේ.
- අයහපත් තරනකාරත්වය.
- පටු විශේෂීකරණය.

හුගෝලීය වශයෙන් දෙපාර්තමේන්තුකරණය :

වාසි

- පළාත් බද (Local) තීරණ ගැනීම සිදුවීම සමාගම සහ එහි පාරභෝගිකයන් හා සැපයුම්කරුවන් අතර සමීප සබඳතා පැවතීම.
- එක් ස්ථානයක සිට වෙළඳපල සඳහා සේවා සැපයුම් වෙනුවට පාදේශීය කාර්යාල පිහිටුවීම පහසු වනු ඇත.
- පළාත් මධ්‍යස්ථාන තුළ නිෂ්පාදනය කිරීම පිරිවැයමය වශයෙන් වඩාත් සඵලදායී වනු ඇත. (Cost effective)

<u>අවාසි</u>

- ද්වීත්වීකරණය සහ ලබාගත හැකි ආර්ථික පිරිමැසුම් නැතිවී යා හැකිවීම.
- විවිධ පුදේශවල භාවිතා කරන පුමිත අතර සංගතතාවයක් නොමැති වීම වර්ධනය විය හැක.
- විවිධ පුදේශවල භාවිතා කරන කිුිිිිිිිිි පටිපාටි අතර සංගතතාවයක් නොමැතිවීම වර්ධනය විය හැක.

(b)

- සමාගමෙහි අයිතිකරු වශයෙන් සුරේෂ්ට කළ හැකි වැඩ පුමාණයට හෞතික සහ මානසික සීමාවක් පවතී.
- ඔහුගේ වැඩ කළමණාකරුවන්ට පැවර්මෙන් පසු සුරේෂ් වැඩිපුර කාලයක් ඉතිර කරගනු ඇති අතර ඔහුට ඔහුගේ වාාපාරය සංවර්ධනය කරගැනීමට අවශා සැලසුම්කරණය හා උපාය මාර්ගික තීරණ ගැනීම කෙරෙහි වැඩි වශයෙන් අවධානය යොමු කළ හැක.
- පැවරු බලය, පහළ ස්ථරයේ සේවකයන්ගේ රැකියා තෘප්තිය ඇතිකිරීමට හා සංවර්ධනයට දායක වේ.
- සී/ස එක්ස්ටුා (පෞද්) සමාගමේ වර්ධනය වෙමින පවතින පුමාණය සහ සංකීර්ණත්වය කළමණාකාර්ත්ව හා තාක්ෂණික යන දෙඅංශයෙහිම විශේෂිකරණයක් සඳහා හේතු වේ.
- පැවරීම තීරණ ගැනීමේ දාමය කෙටිකරන අතර තීරණ අවශා වන අවස්ථාව සඳහා එය වඩාත් සමීප කරනු ලැබේ.

(ලකුණු 10)

ඉගෙනුම් ඵලය : 6.7

(a)

සේවක සංඛ්‍යාව (1)	මුඵ නිෂ්පාදනය ඵ්කක වලින් (2)	සාමානාଃ නිෂ්පාදනය ඒකක වලින්	ආන්තික නිෂ්පාදනය ඒකක වලින්
(1)		$(3) = (2) \div (1)$	$(4) = (\Delta P / \Delta W)$
1	10	10	12
2	22	11	14
3	36	12	8
4	44	11	6
5	50	10	4
6	54	9	-2
7	52	7.4	

- (c) තුන්වන සේවකයා සේවයේ යෙදවීමෙන් පසුව, හීනවන ඵලදාව කිුිිියාත්මක වේ.
- (d) සාමානා නිෂ්පාදිතය පහළ වැටෙන විට, ආන්තික නිෂ්පාදිතය, සාමානා නිෂ්පාදිතයට වඩා අඩු අගයන් ගන්නා අතර සාමානා නිෂ්පාදිතය ඉහළ යන විට, එය සාමානා නිෂ්පාදිතයට වඩා වැඩිවේ. උපර්ම නිමැවුම් ලක්ෂයේදී ආන්තික නිෂ්පාදිත වකුය සාමානා නිෂ්පාදිතය වකුය පේදනය කරයි.

(ලකුණු 10)

3 වන කොටස

පිළිතුර 07

ඉගෙනුම් ඵලය : 3.9 / 3.11

(අ) ජංගම විදුලි සංදේශ කර්මාන්තයෙහි වෙළඳපල වාහය පහත ආකාරයෙන් විශ්ලේෂණය කළ හැක.

ආයතන සංඛ්යාව

කර්මාන්තය තුල අනොනාෳය වශයෙන් එකිනෙක මත රදා පවතින විශාල ආයතන කිහිපයක් පවතී. කර්මාන්තය තුල සැලකිය යුතු වෙළඳපල කොටසේ පුමාණයක් හිමි ආයතන 5 ක් පමණක් දක්නට ලැබේ.

නිෂ්පාදිතයේ ස්වභාවය

පසු ගෙවුම්, පෙර ගෙවුම් යනාදී වශයෙන් විවිධ නිෂ්පාදිත පැකේජ යටතේ විවිධ වර්ගයේ භාණ්ඩ හා සේවා සපයමින්, එසේම මිලකරණය (එනම් මාසික කුළී) සහ සපයනු ලබන ගුණාංග හරහා කර්මාන්තයේ යෙදී සිටින ආයතන ඔවනගේ හාණඩ විශේෂිකරණය කරයි.

පුවේශවීමේ බාධාවන්

නියාමන බාධා, විශාල ආයෝජනයක් අවශාතාවය, භාණ්ඩ අතර මාරුවීමේදී ඇති සැලකිය යුතු පිරවැය සහ දුරකථන අංක අතර හුවමාරුවක් කර ගැනීමට හැකියාවක් නොමැතිවීම වැනි සුවිශේෂ පුවේශවීමේ බාධාවන් ජංගම විදුලි සංදේශ කර්මාන්තය තුළ දක්නට ලැබේ.

මිල

ජංගම විදුලි සංදේශ කර්මාන්තය තුළ මිල දැඩිහාවයක් දැකිය හැකිය. එනම් දිගුකාලයක් මුඵල්ලේ මිල ගණන් ස්ථාවර තත්වයක (නොවෙනස්ව) පවතී. එහි පුතිඵලයක් වශයෙන් ඔවුන් පුධාන වශයෙනම මිල නොවන උපායමාර්ග හරහා තරග කරයි.

ඉහත සාධක පදනම් කර ගැනීමේදී ජංගම ජංගම විදුලි සංදේශ කර්මාන්තය කතීපයාධිකාර වෙළඳපල වහුහයකට අයත්වන බව පැහැදිලි වේ.

(b) (i) පුවේශවීමේ බාධාවන් යනු නව ආයතනයක් කර්මාන්තයට පිවිසීම වළක්වන ඕනැම දෙයකි. මේවා විවිධ ස්වරූප ගත හැක. නීතිමය/නියාමන බාධාවන්ගේ සිට තාක්ෂණික සහ ආර්ථිකමය බාධාවන්, මෙන්ම කර්මාන්තය තළ දැනට සිටින තරගකරුවන්ගෙන් ඇතිවන බාධාවන් දක්වා පැතිර පවතී.

(ii) <u>නීතිමය/නියාමන බාධා</u>

ජංගම විදුලි සංදේශ සේවා සපයන්නෙකු ලෙස කිුිිිිිිිිිි සඳහා බලපතු ලබාගැනීම අනිවාර්ය වේ.

<u>ආර්ථිකමය බාධා</u>

කර්මාන්තය තුල ජංගම විදුලි සංදේශ සේවා සපයන්නෙකු ලෙස කටයුතු ආරම්භ කිරීමට සහ පවත්වාගෙන යාම සඳහා සැලකිය යුතු තරම් ආයෝජනයක් තිබීම අවශා වේ.

තාක්ෂණික බාධා

සේවා සපයන්නන් අතර දුරකථන අංක හුවමාරු කරගැනීමේ හැකියාවක් නොමැති වීමත් පුවේශවීමේ බාධාවක් ලෙස පවතී.

(c) මීල පදනම් කරගෙන සිදුවන තරහකාර්ත්වය, මීල තරහකාර්ත්වය ලෙස හඳුන්වන අතර මීල නොවන ඕනැම දෙයක් මත පදනම් කරගෙන සිදුවන තරහකාර්ත්වය මීල නොවන තරහකාර්ත්වය ලෙස හැඳින්වේ.

උදා : විශේෂිකරණය, අලෙවිකරණය ආදී වශයෙන්.

- (c) (ii) සපයා ඇති භාණ්ඩ හෝ සේවා විශේෂීකරණය
 - දැවැන්ත පුචාරණය.
 - විකුණුම් පුවර්ධනය.
 - සන්නම් පක්ෂපාතිත්වය (Brand Loyalty) නිර්මාණය කිරීම.

(d)

- පුවේශවන්නන්ගෙන් සිදුවන තර්ජන : නව පුවේශවන්නන්ගෙන් සඳහා වන තර්ජන තේරුම් ගැනීම සඳහා පුවේශවීමේ බාධාවන්ගේ ශක්තිමත්භාවය සහ දැනට කියාත්මක වෙමින් පවතින තරහකරුවන්ගෙන් නව පුවේශකයාට ඇති පුතිවාරය යන කරුණු Y සමාගම විසින් දැඩිලෙස සැලකිල්ලට ගැනීම අවශා වේ.
- ආදේශන භාණ්ඩ හෝ සේවා මගින් ඇති කරන තර්ජනය : සමාන පාරිභෝගක වුවමනා තෘප්තිමත් කරන සමාන භාණ්ඩ වලින් පැමිණෙන තර්ජන මෙයින් දැක්වේ.
- පාර්භෝගකයන්ගේ කේවල් කිරීමේ බලය : පාර්භෝගකයන්ට අවම මිල යටතේ වඩාත් ගුණාත්මකභාවයෙන් යුතු භාණ්ඩ අවශා වේ. මෙම අවශාතාවය තෘප්තිමත් කිරීම තුලින් කර්මාන්තයෙහි සැපයුම්කරුවන්ගේ ලාභය අඩුවීම කෙරෙහි බලපැමක් ඇතිවිය හැක.
- සැපයුම්කරුවන්ගේ කේවල් කිරීමේ බලය : සැපයුම්කරුවන්ට ඉහළ මිලක් පවත්වාගැනීම සඳහා උත්සුක විය හැක.
- කථමාන්තයෙහි තරහකරුවන් අතර පවතින තරහය : කථමාන්තයෙහි තරහකරුවන් අතර පවත්නා තරහයෙහි තවුතාවය සමස්ථයක් වශයෙන් ගත්කල මුළු කථමාන්තයෙහිම ලාහදායිත්වය තීරණය කිථම කෙරෙහි බලපායි.

(ලකුණු 20)



නිවේදනය

මෙහි ලබාදුන් පිළිතුරු ශුී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනය මගින් (ශූී ලංකා ව.ග.) පමණක් ලබාදෙන ලද අතර, එම පිළිතුරු ඔබ විසින් එය ''එසේම ි'' යන පදනම මත පිළිගත යුතු වේ.

එම පිළිතුරු ''ආදර්ශ පිළිතුරු^{**}'' ලෙස අදහස් නොකරන නමුත් ඒවා බොහෝදුරට suggested solution ලෙස දක්වේ.

පිළිතුරු වලින් පුධාන අරමුණු දෙකක් ඉටුකෙරේ. ඒවා නම්,

- 01. විභාග පුශ්නයකට යෝජිත විසඳුමක් සඳහා සවිස්තරාත්මක නිදසුනක් (උදාහරණයක්) සැපයීම සහ,
- 02. ශිෂායන්ට විෂය පිළිබඳව තොරතුරු පර්යේෂණය කිරීම සඳහා අත්වැලක් සැපයීම සහ විෂය පිළිබඳව ඔවුන්ගේ අවබෝධය සහ අගය වර්ධනය කිරීම.

මෙම යෝජිත විසඳුම් සම්බන්ධයෙන් ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනය (ශ්‍රී ලංකා ව.ග.) කිසිඳු පුතිඥාභාරයක් ලබා නොදෙන නිසා ඒ සම්බන්ධව කිසිඳු අගතියකට පත්වීමක් පිළිබඳව මැසිවිල්ලක් ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශ්‍රී ලංකා ව.ග.) එරෙහිව ඉදිරිපත් කිරීමට ඔබ හට හේතුවක් නොමැත. ඒ කෙසේ වෙතත් ඔබ විසින් යම් නඩුකරයක්, වන්දි ඉල්ලීමක්, පෙත්සමක්, තර්ජනය කිරීමක් හෝ බලවත් ඉල්ලීමක් ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශු ලංකා ව.ග.) එරෙහිව ගොනුකරනු ලැබ එයින් සැලකියයුතු අන්දමේ ජයගුහණයක් ලබා නොගතහොත් ඔබ විසින් එම නඩුකරයට අදාළ සම්පූර්ණ නෛතික ගාස්තු සහ වියදම් ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශ්‍රී ලංකා ව.ග.) ගෙවිය යුතු වේ. එනයින්ම මෙම අයිතිවාසිකම හෝ මෙහි විස්තර කෙරෙන හෝ ශ්‍රී ලංකාවේ නීතීන් යටතේ හිමි වෙනත් අයිතිවාසිකම් බලාත්මක කරවා ගැනීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශ්‍රී ලංකා ව.ග.) නෛතික කියාමාර්ගයකට යොමුවීමට සිදුවුවහොත්, ඊට අදාළ නෛතික ගාස්තු සහ වියදම්ද ඔබ විසින් ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශ්‍රී ලංකා වියදම්ද ඔබ විසින් ශ්‍රී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයට (ශ්‍රී ලංකා වියදම්ද ඔබ

මෙම ලේඛණයේ කිසිම සටහනක් පුතිඋත්පාදනය කිරීම, කුමන හෝ ආකාරයකින් හෝ කුමයකින් එනම්, ඉලෙක්ටොනික, යාන්තුික, ඡායා පිටපත් කිරීම, වාර්තාගත කිරීම හෝ වෙනත් කුමයකින් සම්පේෂණය කිරීම ශුී ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනයේ (ශුී ලංකා ව.ග.) පූර්ව ලිඛිත අවසරයකින් තොරව සිදු නොකළ යුතුය.

KE5 – මාბලා 2016 Page **12** of **12**

² 2013 ශීු ලංකා වරලත් ගණකාධිකාරී ආයතනය (ශීු ලංකා ව.ග.) මගිනි. සියළුම හිමිකම් ඇවිරිණි.